



ORIENTA

SOLUZIONI E SOFTWARE  
PER IL BUSINESS

**B2C**  
by 4words

## Una rete di opportunità a tua disposizione: che stai aspettando?

Nel 2012 il settore dell'e-commerce in Italia è cresciuto a due cifre e a livello mondiale ha superato i mille miliardi di dollari: la vendita diretta on-line si sta sempre di più configurando come un nuovo canale di vendita che introduce nuovi modelli organizzativi e richiede il supporto di sistemi informativi adeguati.

Per sostenere questa strategia è nata la soluzione **B2C di 4words**, in grado di fornire tutte le funzioni tipiche di un portale che supporti e finalizzi le strategie di web marketing aziendale: **catalogo elettronico consultabile rapidamente, disponibilità in tempo reale, offerte e prezzi personalizzabili per singolo cliente, campagne promozionali, transazioni rapide e sicure, pagamenti elettronici, tracciabilità delle spedizioni.**



# B2C

## Apri il tuo negozio on-line e potenzia il tuo business

by 4words

### Un mondo di vantaggi per la tua azienda:

Sei consapevole che i tuoi clienti o potenziali già fanno acquisti sul web?

Sai che la multicanalità favorisce lo sviluppo del business?

**Portale Web** e **sito B2C** sono alla base della strategia di crescita della tua azienda?

### Investi nel Web Marketing e nel nostro B2C per:

- Massimizzare la visibilità della tua azienda e dei tuoi prodotti
- Profilare la domanda e conoscere/anticipare le tendenze del mercato
- Agevolare il processo di acquisto ai tuoi clienti
- Integrare e velocizzare i processi logistici e di supply chain
- Migliorare la comunicazione con il cliente (dalla conferma d'ordine alla spedizione)
- Sfruttare il vantaggio finanziario dei sistemi di pagamento on-line
- Fidelizzare il cliente con informazioni mirate alle sue preferenze (wishing list)
- Tutti fattori che, in un mercato sempre più "web e mobile addicted" offrono la chiave del successo per il business del futuro!

### Principali caratteristiche di B2C:

- Possibilità di scelta pubblicazione prodotti per categorie, attributi e tipologie
- Implementazione dell'intera soluzione multilingue
- IVA sui prodotti applicata secondo le leggi Europee
- Pubblicazione real-time delle giacenze articoli
- Raccolta degli ordini cliente
- Stampa e invio conferme d'ordine
- Gestione campagne promozionali e coupon di sconto
- Gestione spese di spedizione
- Gestione dei pagamenti elettronici con circuiti scelti
- Stampa e invio fatture e note d'accredito
- Gestione dei resi

### Un caso di successo della soluzione B2C

AV LED S.p.A. Commercio on-line lampade a basso consumo – [www.avled.it](http://www.avled.it)

ORIENTA S.r.l.  
Soluzioni e Software per il Business

Strada Borrana, 32/B - 47899 Serravalle - Repubblica di San Marino  
T 0549 960282 - F 0549 904960

[info@orienta.sm](mailto:info@orienta.sm) - [www.orienta.sm](http://www.orienta.sm)